



# FACULTAD DE NEGOCIOS

LICENCIATURA EN TURISMO CON ÉNFASIS  
EN HOTELERÍA Y SERVICIOS A CRUCEROS

Resolución No. CTDA-108-2018 del 20 de junio de 2018

Modalidad: Semipresencial

## OBJETIVO GENERAL

Capacitar profesionales con una sólida formación en la actividad turística tanto en el ámbito público como privado, a fin de consolidar su desarrollo, dotados de los conocimientos y competencias necesarias para la atención del turista nacional e internacionales en el área de hoteles y cruceros.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Formar al estudiante con los conocimientos necesarios para planificar circuitos turísticos aplicando la creatividad acordes a las necesidades de mercado

- Conducir grupos de turistas y brindar información turística local e internacional.

Desarrollar un plan de animación turística tanto para hoteles, cruceros, restaurantes o cualquier otro escenario que requiera de sus servicios.

- Participar en la organización de eventos y desarrollar campañas de promoción turística.

Realizar actividades en el área de producción de alimentos y bebidas en empresas hoteleras, restaurantes y cruceros.

- Realizar actividades operativas en el área de ama de llaves en hoteles y cruceros.

- Formar al estudiante en las habilidades para la venta y promoción de paquetes turísticos y las reservas en líneas aéreas.

## PERFIL DE INGRESO

Para ingresar a la carrera de Licenciatura en Turismo con Énfasis en Hotelería y Servicios a Cruceros se requiere del cumplimiento de los siguientes requisitos de admisión:

- Original y copia de título de bachillerato (Ciencias, Informática, letras o comercio).

- Copia de los créditos del primer ciclo

- Copia de los créditos segundo ciclo

- Certificado de buena salud

EXTRANJEROS:

- Copia de pasaporte

- Título y créditos apostillados o sellados por la Embajada de Panamá en país de origen y sellado por la Embajada de de su país en Panamá

## PERFIL DEL EGRESADO

Al concluir los estudios el egresado de la Licenciatura en Turismo con Énfasis en Hotelería y Servicio a Cruceros estará provisto de un conjunto de recursos consistente en los aprendizajes teóricos y prácticos para el ejercicio profesional, con sentido humanista y social que le permita desarrollarse integralmente como ser humano, con eficiencia y eficacia en el área de especialidad

### Competencias básicas:

- Habilidad para comunicarse en forma oral y escrita en lengua materna y en un segundo idioma
- Habilidad para utilizar y relacionar números, sus operaciones básicas y el razonamiento matemático para interpretar información, ampliar conocimientos y resolver problemas tanto de la vida cotidiana como del mundo laboral.
- Habilidad para utilizar las tecnologías de la información y de la comunicación para procesar e interpretar información.
- Habilidad para aprender a aprender a lo largo de la vida
- Autonomía e iniciativa personal

### Competencias genéricas:

- Capacidad de abstracción, análisis y síntesis;
- Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica;
- Capacidad para organizar y planificar el tiempo;
- Conocimientos sobre el área de estudio y la profesión;
- Responsabilidad social y compromiso ciudadano;
- Capacidad de comunicación oral y escrita;
- Capacidad de comunicación en un segundo idioma;

## CAMPO OCUPACIONAL

Hoteles  
Agencias de Viajes  
Lineas Aereas  
Tours Operador  
Guías Turisticos  
Agencias Arrendadoras de Automoviles  
Restaurantes  
Entidades Responsable en el desarrollo Tutistico y Cultural.

## REQUISITOS DE PERMANENCIA

- Cumplir con las normas establecidas por la Universidad Americana.
- Mantener un Promedio Ponderado no menor de 71.
- Mantener y conservar buenas relaciones humanas con administrativos, profesores y compañeros.
- Cumplir con las asignaciones dadas en cada curso.
- Ser puntual y asistir a clases.
- El participante que tenga cinco (5) ausencias pierde el curso.

## REQUISITOS DE GRADUACIÓN

Los requisitos de graduación a nivel de licenciatura son los siguientes:

- Haber aprobado todas las asignaturas del programa de licenciatura con sus 144 créditos académicos.
- Haber obtenido como puntaje final 71 como mínimo. y un índice no inferior a 1.00, en el sistema de números.
- Realizar una Práctica Social (UCA: UAM-Comunidad-Acción). Todas las carreras ofertadas en la UAM tienen que cubrir 75 horas de servicio social (Estas horas no pueden ser confundidas con las de Práctica Profesional que exige la carrera).
- Realizar una Práctica Técnica Supervisada de 320 horas que se efectúa en el VI cuatrimestre. Para realizar esta práctica, el estudiante debe haber cumplido un mínimo de 45 horas de la Práctica Social (UCA)
- El Trabajo de Graduación puede ser una Práctica Profesional en una empresa o una institución pública o privada, nacional o internacional, vinculada al sector empresarial por un período de 405 horas que será evaluado por el supervisor asignado por la empresa.ó realizar una Tesis
- Estar a paz y salvo con la institución (financiero, Biblioteca, Registros Académicos) y con otros servicios que le presta la universidad.
- Aprobar nivel o examen de suficiencia del idioma Inglés. Se trata de un examen que tiene un componente escrito y otro oral que recogen el compendio de los conocimientos adquiridos
- Completar las cinco (5) giras obligatorias, para realizar la práctica técnica supervisada el estudiante debe tener tres (3) giras obligatorias y para realizar la práctica o tesis en su práctica profesional debe completar las dos (2), giras restante.

## DISPONIBLE EN SEDES:

Panamá Centro - Panamá Este - Panamá Oeste

## MODALIDAD:

Semipresencial

## DURACIÓN:

3 años y 8 meses

## HORARIO:

Diurno, nocturno, sabatino

## COORDINADOR DE LA CARRERA:

Magíster Luis Carlos Arosemena

lcarosemena@uam.edu.pa

Teléfono: 290-6141



[www.uam.ac.pa](http://www.uam.ac.pa)  
[admisiones@uam.edu.pa](mailto:admisiones@uam.edu.pa)



@uampty